

IMPORTANT SAFETY RECALL



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY
Findlay, Ohio 45840 419-423-1321

February 26, 2021

Dear Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your tire may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cooper Tire & Rubber Company has assigned this motor vehicle safety recall number **178** and the Department of Transport has assigned it motor vehicle safety recall number **2021-084**.

Cooper Tire & Rubber Company has determined that a defect exists in certain tubeless radial passenger tires, as identified in the table below:

Product Name	Size	DOT Serial Number	Brand
Motomaster Total Terrain APX	275/65R18	UT YJ XPX 4318-4418, 0919-1119 & 3519-3619	CANADIAN TIRE
Motomaster Total Terrain A/T3	275/65R18	UT YJ XT6 2218-2818, 1719-2019 & 3419-3719	CANADIAN TIRE
Evolution H/T	275/65R18	UT YJ 1J9 2918, 3118-3218, 3418-3518, 3818-3918, 4118, 4418, 0219-0519, 0719-0819, 1019-1119, 1319, 1519-2419, 2619-2819, 3119-3619, 3919-4019 & 4219	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/65R18	UT YJ 1M6 2218-2618, 2818-3018, 3618-4418, 0219-1019, 1319-3219 & 3619-4119	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/55R20	UT Y1 1M0 0518-1218, 1618-1818, 2418-3119, 3319-3619 & 4219-4419	COOPER
Deegan 38 All-Terrain	275/55R20	UT Y1 MDP 1818, 2818-3018, 3618, 3818-3918 & 1219	MICKEY THOMPSON

The DOT identification number is molded into each tire, and is composed of a DOT sequence, followed by a four-digit DOT date code. As an example, the following illustration shows what this number would look like for one of the affected tires in the chart above (Cooper Discoverer AT3 4S, Size 275/65R18). For this tire, the DOT sequence begins with UTYJ1M6 --- and ends with a date code (2-digit week and 2-digit year), which could be between 2218-2618, 2818-3018, 3618-4418, 0219-1019, 1319-3219 or 3619-4119, inclusive. In the example below it is 3718.



Cooper Tire & Rubber Company is recalling all of the tires with the DOT tire identification numbers above. Pursuant to the Motor Vehicle Tire Safety Regulation the tire identification number cannot be removed unless the affected tire is destroyed or otherwise rendered permanently unusable.

You are receiving this letter because our records indicate that you may have purchased one or more of the recalled tires. The affected tires as manufactured may develop bulges or separations in the sidewall area of the tire that if undetected may ultimately result in a tire failure leading to the loss of vehicle control. Some affected tires may have a visual anomaly on the white sidewall of the tire. In-service conditions may include ride disturbance that may be felt in vehicle steering or ride. Driving at high speeds may cause this condition to occur and should be avoided until the tires have been inspected and replaced, if they fall within the identification numbers shown above.

Cooper Tire & Rubber Company has determined that up to 29,530 of the subject tires were imported into Canada for the replacement market.

To ensure your safety and satisfaction with our product, we request that you return the recalled tire(s) and this letter to your Cooper Tire dealer. If the inspection verifies that you have a tire or tires with the suspect identification number, they will be replaced, mounted, and balanced at no charge to you if you have presented them for remedy within one hundred and eighty (180) days after (i) receipt of this letter or (ii) notice that a replacement tire is available (if not available at the time of inspection). It is expected that replacement tires will be available at the time of the inspection. However, if the tires are not available at the time of inspection, they will be available within twenty-one (21) days. After expiration of the one hundred and eighty (180) day period, tires will be replaced under our normal adjustment policy.

The time required to determine if the tire is subject to RECALL is only a few minutes and approximately thirty (30) minutes per tire if replacement is required.

Should any questions or problems arise while your tires are being inspected or replaced, please call the Cooper Tire Consumer Relations Department at 800-854-6288. We will attempt to be of service to you. Cooper Tire & Rubber Company has assigned this Notice of Defect number 178.

We regret this inconvenience, but are sure that you understand our interest in your safety and satisfaction with your tires. Please see your dealer immediately for free replacement of the recalled tires. Give this letter to them so that it can be returned to us for purposes of this recall.

Sincerely,

William N. G. Geaman, Jr.
Manager, Consumer Quality Systems

TO BE COMPLETED BY DEALER

Tire(s) inspected and replaced _____
(date)

Dealer stamp or name and address

Dealer: Please complete the above, attach letter to the standard Warranty Return Form and return with the recalled tire(s).

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY
Findlay (Ohio) 45840 419 423-1321

26 février 2021

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro **178** à ce rappel de sécurité et le ministère des Transports lui a attribué le numéro **2021-084**.

Cooper Tire & Rubber Company a déterminé qu'un défaut est présent dans certains pneus radiaux sans chambre à air pour véhicule de passagers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom du produit	Taille	Numéro de série DOT	Marque
Motomaster Total Terrain APX	275/65R18	UT YJ XPX 4318-4418, 0919-1119 & 3519-3619	CANADIAN TIRE
Motomaster Total Terrain A/T3	275/65R18	UT YJ XT6 2218-2818, 1719-2019 & 3419-3719	CANADIAN TIRE
Evolution H/T	275/65R18	UT YJ 1J9 2918, 3118-3218, 3418-3518, 3818-3918, 4118, 4418, 0219-0519, 0719-0819, 1019-1119, 1319, 1519-2419, 2619-2819, 3119-3619, 3919-4019 & 4219	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/65R18	UT YJ 1M6 2218-2618, 2818-3018, 3618-4418, 0219-1019, 1319-3219 & 3619-4119	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/55R20	UT Y1 1M0 0518-1218, 1618-1818, 2418-3119, 3319-3619 & 4219-4419	COOPER
Deegan 38 All-Terrain	275/55R20	UT Y1 MDP 1818, 2818-3018, 3618, 3818-3918 & 1219	MICKEY THOMPSON

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Cooper Discoverer AT3 4S, 275/65R18). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication UTYJ1M6 – et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres), qui peut être compris entre 2218 et 2618 ou 2818 et 3018 ou 3618 et 4418 ou 0219 et 1019 ou 1319 et 3219 ou 3619 et 4119 (inclusivement). Voir l'exemple ci-dessous.



Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant le numéro d'identification DOT indiqué ci-dessus. En vertu du Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile, le numéro d'identification du pneu ne peut être retiré à moins que le pneu concerné ne soit détruit ou rendu définitivement inutilisable.

Vous recevez cette lettre car nos dossiers indiquent que vous avez peut-être acheté un ou plusieurs des pneus rappelés. Les pneus affectés tels que fabriqués peuvent développer des renflements ou des séparations dans la zone du flanc du pneu qui, s'ils ne sont pas détectés, peuvent finalement entraîner une défaillance du pneu entraînant la perte de contrôle du véhicule.

Certains pneus affectés peuvent présenter une anomalie visuelle sur le flanc blanc du pneu. Les conditions en service peuvent inclure des perturbations de conduite qui peuvent être ressenties dans la

direction ou la conduite du véhicule. Conduire à des vitesses élevées peut provoquer cette situation et doit être évité jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés, s'ils correspondent aux numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Cooper Tire & Rubber Company a déterminé que jusqu'à 29,530 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre détaillant Cooper et d'apporter la présente lettre. Si après le processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 177 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,

William N. G. Geaman, Jr.
Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

À REMPLIR PAR LE REVENDEUR

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) _____
(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

Revendeur : Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel.